DESAFIO COVID-19

Como poderíamos monitorar em tempo real os fluxos populacionais para identificar, educar e coibir aglomerações ou comportamentos inadequados ou em não conformidades com as determinações de isolamento social?

**Primeiro passo:** Alinhar toda a equipe.

Analisar, fazer pesquisas, ir atrás de métricas de negócio, conversar com stakeholders ou fazer pesquisa por mim mesmo. Isso me faz entender:

**- Por que que esse é um problema relevante?**

Descobriu se com base nos gráficos apresentados que a disseminação da doença está 30% de casos diários no Brasil. E o problema é que se continuar assim vai chegar a um certo ponto que a quantidade de leitos hospitalares não irão suportar mais.

**Objetivo**: Achatar a curva de crescimento de modo que a quantidade de casos não ultrapasse a quantidade a capacidade hospitalar e por consequência reduzir as mortes causadas pelo vírus.

**- Quem são os usuários?**

Grupo de risco, trabalhadores essenciais, trabalhadores em geral, agentes de saúde, autoridades policiais. **Deve-se prover uma solução para cada um dos usuários!!!**

**- Entender o contexto**

**Uma pessoa** (trabalhadores gerais, fora do grupo de risco) **saindo de casa**, o que ela faz antes de sair, o que faz durante o período que está fora e o que faz depois que chega em casa.

**Antes**: Posso prover informações para que ela decida para onde ela vai.

**Durante**: Manter cuidados durante o deslocamento

**Depois**: Mostrar formas de higienização para que ela cuide de não transmitir o vírus para seus familiares.

Neste contexto pode ser utilizado o **smartphone** da pessoa como dispositivo de entrada de informações*.*

**Uma pessoa precisando de ajuda**

Alguém do grupo de risco se preocupando em como terá de fazer suas atividades sendo que não pode sair de casa.

Neste contexto pode ser utilizado o **smartphone** da pessoa como dispositivo de entrada de informações*.*

**Uma pessoa** (dos serviços essenciais) **trabalhando…**

Neste contexto ele pode usar o **desktop**.

**ALTERNATIVAS**

1. Alertas de riscos nos locais com base na quantidade de pessoas infectadas
2. Alerta de aglomerações – Serviria para que as autoridades policiais sejam notificadas sobre aglomerações.
3. Viabilizar colaboração – Serviria para que a população se ajude fazendo com que pessoas do grupo de risco usem seus smartphones para pedir ajuda com uma compra ou farmácia, para pessoas mais jovens.
4. Identificar contaminação – Compartilhar dados e caso esteja infectado outros usuários serão notificados caso cruze caminho com esse usuário infectado

**PRIORIZAÇÃO**

*Nesta etapa tem que fazer a comparativa de impacto x esforço.*

Alternativa 1: Alto impacto e Alto esforço

Alternativo 2: Alto impacto e Alto esforço

Alternativa 3: Médio impacto e Alto esforço

Alternativa 4: Alto impacto e baixo esforço

**MÉTRICAS**

*Métrica legging (métricas de atraso)*

- Reduzir taxa de mortes.

- Reduzir taxa de contaminação.

- % de isolamento em áreas com o app.

- % de isolamento de notificados.

**SOLUÇÃO**

1. Identificar a contaminação
2. Notificar quem se contaminou
3. Incentivar isolamento

**APLICATIVO**

*Tela Inicial*

**Como você está se sentindo hoje ?**

Se a resposta for **bem**, ok não precisa fazer mais nada. Agradece a resposta e disponibiliza um botão para fechar o app.

Se a resposta for **mal**, abre uma nova tela no aplicativo e pergunta o nível de febre mostrando opções como 35°, 36°… . Porém, a pessoa pode não ter um termômetro ali na hora o que impede de fazer essa aferição corretamente.

Outra forma ainda mais simples seria disponibilizar alguns botões para a pessoa marcar. Como por exemplo. Febre, tosse, dificuldade de respirar… . Neste cenário ela só precisa marcar as opções que sentir que for verdadeira.

Quando a pessoa salientar que está com os sintomas típicos da covid-19, pode subir um popup na tela perguntando se ela deseja compartilhar a informação. Isso pode ser feito de algumas maneiras, como:

**Deseja compartilhar que está contaminado?**

Botão sim, Botão não

**Deseja compartilhar seus dados anonimamente ?**

Botão sim, Botão não

**Deseja ajudar a salvar vidas compartilhando seus dados de forma anônima?**

Botão sim, Botão não

Cada uma das abordagens acima resulta em diferentes reações dos usuários.

A primeira pode ser que o usuário não deseja realizar a ação na maioria das vezes. Talvez isso pelo medo de que todas as pessoas saibam que ela esteja contaminada.

A segunda abordagem pode ser um pouco mais compreensiva da parte dos usuários, porque oferece a oportunidade de compartilhar os dados anonimamente.

A última, mexe um pouco com o sentimental do usuário. Quando se fala em salvar vidas e ainda de maneira anônima, ele pode estar mais suscetível a realizar a ação e é isso que queremos.

Está parte de lidar com títulos, textos e escrita deve se a parte do UX chamada de **UX Writting**. Para uma melhor abordagem, deve se fazer o teste com o usuário. Geralmente faz-se o teste A/B para ver qual performou melhor.

**Cenário onde uma pessoa cruza caminho com quem está contaminado**

Neste caso podemos notificar a pessoa mostrando a mensagem.

“*Você acaba de se aproximar de uma pessoa suspeita com COVID-19*”

Assim, podemos colocar dois botões:

1. Vou para casa me isolar
2. Vou continuar transitando normalmente

Dependendo do botão que a pessoa clicar, poderíamos fazer uma avaliação das pessoas que realmente ficaram em casa versus aquelas que clicaram no botão 1.

Partindo da ideia de que devemos disponibilizar o produto com o menor esforço e custo, estes botões poderiam ficar para uma futura atualização do app e deixar para ver a estatística de isolamento com base apenas a porcentagem de pessoas que foram notificadas versus as que realmente ficaram em casa.

Porém, a mensagem pode ainda ser diferente e pode influenciar ainda mais no comportamento esperado (isolamento). De novo, usando das técnicas de UX Writting, podemos escrever:

“*Você acaba de se aproximar de uma pessoa suspeita com COVID-19. Recomendamos que fique em isolamento por 7 dias para salvar vidas.*”

**Quais hipóteses resolver com essa solução?**

Acredito que se as pessoas que sabem que se aproximaram de alguém contaminado, irão optar pelo isolamento.

Se 75% delas verem uma notificação mudarem seu comportamento nos 5 dias seguintes, então estarei certo.

Acredito que regiões onde o uso do aplicativo é elevado, a taxa de contaminação é baixa.

Estarei certo se a taxa de contaminação for menor com base em dados oficiais do governo, nas regiões com maior densidade de aplicativos instalados.

**Estratégia de entregas**

**Versão 1**

1. Identificar contaminação
2. Notificar quem se aproximou
3. Incentivar isolamento

**Versão 2 e subsequentes…**

1. Melhorar mensagens
2. Incluir mais informações educativas
3. Notícias
4. Incluir dados GPS para dashboard
5. Alertas de riscos locais
6. Viabilizar colaboração